**顺义区农村污水处理与再生水利用设施运行监测系统运行维护项目**

**比选文件**

北京市顺义区水务局

二〇二五年七月

# 第一章 比选基本信息

**一、采购需求**

**（一）、项目基本情况**

## 对顺义区污水处理厂站发送的数据收集、处理、展示的软、硬件设备进行更新和维护、日常运行保障工作。

**（二）、商务要求**

1.合同履行期限：2025年9月1日起至2028年8月31日

2.服务地点：北京市顺义区

**（三）、技术要求**

**1.服务目标**

1.1确保顺义区农村污水处理与再生水利用设施运行监测系统及相关硬件设备稳定运行，系统无故障率达到 95% 以上，故障响应时间不超过 15 分钟，一般故障 2 小时内恢复，重大故障 4 小时内恢复。

1.2通过定期巡检、维护及优化，及时发现并消除故障隐患，提升系统数据采集的准确性、传输的稳定性及功能的可靠性，保障污水处理设施监测数据的实时性和有效性。

1.3为信息化基础设施的连续性和信息安全性，制定有效的运行维护策略，兼顾运行维护过程和运行维护结果，实现“事前防范，风险前移；事中控制，快速响应；事后改进，持续评估”的持续改进原则。

**2. 服务内容及要求**

2.1软件运维服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 运维内容描述 |
| **1、日常巡检与监控服务** | | |
| 1.1 | 操作系统运行状态检查 | 对服务器操作系统进行运行状态检查，通过监控软件、远程桌面方式查看操作系统的资源使用情况，包括：cpu、内存、磁盘、进程、服务、系统事件、IO吞吐量等 |
| 1.2 | 数据库系统运行状态检查 | 对数据库系统运行状态进行检查，通过监控软件、数据库连接等方式，对数据库的连通性、数据库文件、日志文件等进行检查，并详细记录检查结果 |
| 1.3 | 数据库作业执行检查 | 检查数据库作业执行情况，分析未执行作业的原因并及时解决 |
| 1.4 | 应用系统监控与巡检 | 进行应用系统巡检，通过监控工具对所有系统连通性进行监控，手工访问系统功能模块进行功能性检查，并详细记录巡检情况 |
| **2、系统例行维护与故障排除** | | |
| 2.1 | 操作系统例行维护 | 定期对操作系统进行维护，例如清理升级备份文件、清理日志文件、磁盘碎片整理、释放系统内存等 |
| 2.2 | 应用系统例行维护 | 根据巡检情况对应用系统进行维护，例如清理日志文件、清理临时文件、备份配置文件、备份最新照片、删除历史备份文件等 |
| 2.3 | 数据库例行维护 | 根据巡检情况对数据库进行例行维护，通过配置数据库系统参数、索引优化、碎片页整理、导出清理历史日志、调整内存大小、cpu个数等操作，对数据库性能进行调整 |
| 2.4 | 操作系统故障排除 | 对监控或巡检发现的问题进行及时处理，并详细记录问题与处理过程，如遇重大故障，则按紧急预案流程进行处理 |
| 2.5 | 数据库系统故障排除 | 对监控或巡检发现的问题进行及时处理，并详细记录问题与处理过程，如遇重大故障，则按紧急预案流程进行处理 |
| 2.6 | 应用系统故障排除 | 对监控或巡检发现的问题进行及时处理，并详细记录问题与处理过程，如遇重大故障，则按紧急预案流程进行处理 |
| **3、基础软件管理与维护服务** | | |
| 3.1 | 操作系统密码管理 | 按照保密和安全要求，对各服务器的用户名及密码进行管理，设置操作系统复杂度，及密码使用周期，定期更新系统登录密码，确保系统的安全性 |
| 3.2 | 数据库密码管理 | 对数据库的密码进行管理，定期修改数据库的密码，确保数据库的安全性 |
| 3.3 | 数据库文件备份管理 | 制定数据库每月备份计划任务，并通过文件备份工具，将数据库文件备份到专用备份服务器上，并定期对备份数据文件进行压缩与清理 |
| 3.4 | 应用系统文件备份与清理 | 定期备份应用系统文件，将数据库文件备份到专用备份服务器上，并定期对备份数据文件进行 |
| 3.5 | 操作系统策略管理 | 对服务器的策略进行统一管理，制定服务器重启策略，定期对服务器进行重启操作，确保服务器能够稳定、安全的运行 |
| **4、**接收数据模块**运行管理与维护服务** | | |
| 1 | 日常巡检与监控 | 每日对排水监测点管理、实时监控、自动检测数据管理、异常数据管理等子模块进行巡检，检查系统连通性、数据更新频率及准确性，记录巡检结果 |
| 2 | 故障排除 | 针对系统报错、数据异常、功能失效等问题，及时排查原因并修复，如数据库连接失败、监测数据不刷新、报警功能失灵等 |
| 3 | 数据管理 | 定期备份系统数据（包括自动检测数据、异常数据记录等），每月清理冗余数据，确保数据库性能稳定；每季度对数据进行完整性校验，防止数据丢失或损坏 |
| 4 | 功能优化 | 根据用户需求，对排水检测数据统计、报警数据查询等功能进行优化，如调整统计维度、优化报警阈值设置界面等 |
| **5、业务系统模块运行**管理**与维护服务** | | |
| 1 | 综合展示维护 | 确保污水处理设施运行数据（处理水量、水质指标、电量消耗等）在综合展示界面实时更新，图表显示正常，无数据延迟或错乱。 |
| 2 | 数据同步 | 定期检查基础设施信息、检测数据信息与现场实际情况的一致性，确保数据同步准确，如设施参数变更后系统信息及时更新。 |
| **6、业务支撑模块运行**管理**与维护服务** | | |
| 1 | 角色 管理 | 梳理系统中的角色及权限设置，规范应用系统的角色配置。 |
| 2 | 密码 管理 | 设置密码长度、复杂度规则等，实现对系统用户密码的统一管理，同时提供修改或重置服务 |
| 3 | 用户 管理 | 梳理系统与综合类应用系统的用户，形成业务系统用户列表，规范用户名命名规则。日常维护更新用户列表，及时停用或删除不再使用用户 |
| 5 | 权限 管理 | 根据用户权限需求合理设置系统角色 |
| **7、响应支持服务** | | |
| 1 | 电话及远程支持服务 | 客户日常使用中，通过电话、QQ、微信等方式对用户的咨询、请求等事件进行处理 |
| 2 | 现场支持服务 | 现场查看用户操作流程，分析排查问题，解答用户疑问 |
| 3 | 系统培训服务 | 在现场，对客户进行系统使用上的培训 |

2.2硬件运维服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 运行维护事项 | | 具体工作内容 | 维护范围 |
| **服务器及存储运维** | 服务器及存储巡检 | 所有服务器与存储设备工作状态是否正常； 发现问题记录并及时报告相关负责人，并跟踪故障处理全过程； | 业务系统相关服务器与存储设备 |
| 服务器及存储系统维护 | 业务系统数据备份：按照甲方要求对各业务系统进行相关备份工作； 操作系统：利用漏洞扫描设备进行各服务器的漏洞与扫描工作，发现漏洞及时修复，不能修复的及时报告各相关负责人配合修复； | 业务系统相关服务器与存储设备 |
| 服务器及存储管理与维护 | 接受终端用户的保修诉求，处理相关故障； | 业务系统相关服务器与存储设备 |

#### 2.3 IPv6网络支持服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 运行维护事项 | | 具体工作内容 | 维护范围 |
| **系统IPv6网络支持改造** | 系统兼容性改造 | 修改应用程序代码，支持 IPv6 地址格式解析和处理，确保数据库连接、API 调用等功能在 IPv6 环境下正常运行。  对系统域名配置 AAAA 记录，实现 IPv6域名解析，支持用户通过IPv6 网络直接访问系统 Web 界面。  验证第三方服务（如短信平台、微信接口）的 IPv6 兼容性，必要时配置代理服务器实现协议转换。 | 业务系统相关服务器与存储设备 |
| 测试与验证 | 建立 IPv6 测试环境，模拟网络条件，验证系统在 IPv6 环境下的功能完整性（如数据采集、报表生成）。  执行网络连通性测试，确保所有功能模块（排水监控、重点考核站管理等）可通过 IPv6 网络正常访问，无丢包或延迟异常。 | 业务系统相关服务器与存储设备 |

2.4系统软件代码优化服务

★基于业务功能需求，从软件代码层面进行功能优化、BUG修复、新增功能模块优化等。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块优化内容 | 数量 | 单位 |
| 1 | 数据接收模块优化:重构基于 TCP/IP 的实时数据接收引擎，替换原有轮询机制为事件驱动模式（采用 Netty 框架），支持并发接收多站点（≥200 个监测点）传感器数据，数据接收延迟控制在 1 秒内。新增数据校验层，实现 “采集 - 传输 - 解析” 全链路校验：传感器端采用 CRC 冗余校验，系统端通过HJ212协议验证数据格式。开发断点续传功能，当网络中断恢复后，自动补传中断期间的缓存数据（本地缓存保留≥24 小时），确保数据完整性。 | 1 | 项 |
| 2 | 分库分表设计：将系统数据库拆分为 “实时监测库”“历史归档库”“业务管理库”，分别存储实时数据（保留 1 个月）、历史数据（长期存储）、设施 / 许可等业务数据，降低单库压力。按时间 + 区域分表：实时监测库中，将monitor\_data表按 “月 + 乡镇” 水平拆分（如monitor\_data\_202401\_gaoliying），每个分表数据量控制在 500 万条以内；历史归档库采用分区表（按月分区），支持快速查询指定月份数据。新增冷热数据分离机制：自动将超过 1 个月的实时数据归档至历史库，归档过程采用异步任务执行，不影响系统运行。 | 1 | 项 |
| 3 | 查询性能优化：针对高频查询场景（如 “近 24 小时某站点 COD 数据”），创建复合索引（station\_id+monitor\_time+indicator），查询响应时间从原 5-10 秒优化至≤1秒。通过 MyCat 中间件实现自动路由，读请求吞吐量提升 2 倍。优化聚合计算逻辑：将 “乡镇月度污水处理总量” 等统计功能，从应用层计算迁移至数据库层，每日凌晨自动更新，查询耗时从分钟级降至秒级。 | 1 | 项 |
| 4 | 接口性能优化：对高频调用的 API 接口（如 “获取站点实时数据”）进行缓存优化：采用 Redis 缓存热点数据，设置 5 分钟过期时间，缓存命中率≥80%，接口响应时间从 500ms 优化至≤100ms。实现 | 1 | 项 |
| 5 | 前端交互优化：重构数据可视化模块：采用 ECharts 增量渲染技术，对 “全区污水处理量趋势图” 等大数据量图表，仅更新变化部分数据，图表加载时间从 8-10 秒缩短至≤2 秒。实现前端资源懒加载：页面初始只加载可视区域组件（如当前乡镇的站点列表），滚动时再加载其他区域内容，首屏加载时间优化至≤3 秒。 | 1 | 项 |
| 6 | 系统优化后的代码功进行兼容性测试、BUG修复、试运行 | 1 | 项 |

**3. 服务要求**

3.1 技术支持服务

3.1.1 投标人针对本项目成立运维服务团队。运维团队每个细化系统必须有专门的负责人员以满足用户方对系统的运维的需要。

3.1.2 本项目能够提供5\*8小时的现场技术支持服务和7\*24小时远程技术支持服务。

3.1.3 定期对业务系统软硬件进行状态监控、巡检和专业保养，记录并保存服务工单。

3.1.4 对于用户方相关系统突发性的故障或突发性的性能下降，应根据故障级别及时处理。

3.1.5 各业务系统需提供性能诊断与性能调优服务，通过分析、评估、调整，提高该业务系统的整体性能。

3.2 远程技术支持服务

3.2.1 远程技术支持服务应由资深工程师或技术总监提供技术服务，进行技术咨询，故障分析，远程诊断，并对严重问题迅速升级，包括将问题升级到专家组或派遣原厂工程师迅速到达现场。电话支持服务为每周7天，每天24小时。

3.2.2 投标人可通过电话、视频、邮件等方式提供技术支持服务：定期发放系统检查报告，提供技术文档等。

3.3 服务报告

#3.3.1 投标人需定期提供完整的服务报告，分析IT问题和风险，提供有效支持IT决策。

3.3.2 运维服务报告包含但不限于：

* 巡检/维修服务年报；
* 巡检/维修工作总结及次年工作计划。

3.4 信息安全保障服务

保障应用业务系统的安全行，应采取相应的管理措施，确保业务系统的数据。安全。定期进行软硬件巡检，及时按要求更新软件程序，对出现的安全风险提出合理的解决方案。

应遵守顺义区水务局安全管理办法，制定并遵守运维服务过程中的信息安全管理流程，提升网络信息的安全性。

3.5 应急响应服务

根据在系统运行维护中遇到的技术问题划分不同的事故响应服务等级，以便出现设备故障、系统故障或紧急问题，能根据不同的故障级别启动不同的应急响应服务。投标人需提供7\*24小时的应急响应服务，根据故障级别，制定响应的服务方案和解决时效。故障级别如下：

* 一级故障：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他不影响业务的服务。
* 二级故障：属于较严重问题，其具体现象为：应用系统能继续运行且性能不受影响，但出现系统报错或部分部件故障，存在安全隐患。
* 三级故障：属于严重问题，其具体现象为：部分部件失效、网络性能下降但不影响正常业务运作。
* 四级故障：

属于紧急问题；其具体现象为：网络故障导致业务停止。

★3.6 重大节日应急响应服务

国家法定节假日、重要会议、活动时期突发安全事件时，提供应急响应服务，及时解决安全事件。

3.7 服务响应时效

3.7.1 提供7\*24小时及时应急响应服务，故障事件响应时效不超过15分钟，安全事件响应时效不超过5分钟。

3.7.2 提供7\*24小时技术咨询响应服务，指定技术工程师解答有关软件产品的相关问题，响应时效不超过15分钟。

（四）.运营维护期：3年。

（五）.资金来源：财政性资金。

**二、资格要求**

1. 参选单位必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.业绩要求：近3年具有1项（含）以上类似项目业绩（近3年是指：2021年12月至今）；

3.信誉要求：申请人必须有良好的信誉，没有处于被限制申请的情形和相关行政处罚期内的情形；在最近三年内没有骗取中标和严重违约引起的合同中止、纠纷、争议、仲裁和诉讼记录；

4. 信用中国：申请人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）无“失信惩戒”信息；

5. 本次比选不接受联合体申请。

**三、参选方式**

采取线上报名，线上递交比选材料的方式。于2024年12月13日12：00前（北京时间）递交响应文件。

比选人：北京市顺义区水务局

联系人：张金洋

联系电话：89457874

# 合同模版

**合同登记编号：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**技 术 服 务 合 同 书**

**项目名称：顺义区农村污水处理与再生水利用设施运行监测系统系统运行维护项目**

**委 托 人： 北京市顺义区水务局**

**（甲方）**

**受 托 人：**

**（乙方）**

签订地点： 北 京 市 顺 义 区

签订日期： 2025年 月 日

北京技术市场管理办公室

## 填表说明

## 一、“合同登记编号”由技术合同登记处填写。

## 二、技术服务合同是指当事人一方以技术知识为另一方解决特定技术问题所订立的合同。

## 技术培训合同是指当事人一方委托另一方对指定的专业技术人员进行特定项目的技术指导和专业训练所订立的合同。

## 技术中介合同是指当事人一方以知识、技术、经验和信息为另一方与第三方订立技术合同进行联系、介绍、组织工业化开发并对履行合同提供服务所订立的合同。

## 三、计划内项目应填写国务院部委、省、自治区、直辖市、计划单列市、地、市（县）级计划。不填写上述计划的项目此栏划（／）表示。

## 四、服务内容、方式和要求

## 属技术服务，此条款填写特定技术问题的难度和范围，主要技术经济指标及效益情况，具体的做法、手段、程序以及交付成果的形式。

## 属技术培训，此条款填写培训内容和要求，以及培训计划、进度。

## 属技术中介，此条款填写中介内容和要求。

## 五、工作条件和协作事项

## 包括甲方为乙方提供的资料、文件及其他条件，双方协作的具体事项。

## 六、本合同书中，凡是当事人约定认为无需填写的条款，在该条款填写的空白处划（／）表示。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 北京市顺义区水务局（以下简称甲方）委托 对对顺义区污水处理厂站发送的数据收集、处理、展示的软、硬件设备进行更新和维护、日常运行保障工作。依据《中华人民共和国合同法》的规定，合同双方就“ 顺义区农村污水处理与再生水利用设施运行监测系统系统运行维护项目 ”的技术服务，经协商一致，签订本合同。 一、服务范围、内容、方式和要求详见招标文件技术方案与要求。（一）服务范围保证顺义区污水处理厂站发送的数据收集、处理、展示的软、硬件设备进行更新和维护、日常运行保障工作。包括：站点设备更新维护，站点采集系统维护，软件平台运行维护与安全防护，软件系统必要的升级优化，配合区水务局软件平台电脑端整合等软件调整工作，其他突发状况下紧急维修。（二） 服务内容对顺义区污水处理厂站发送的数据收集、处理、展示的软、硬件设备进行更新和维护、日常运行保障工作。主要工作内容：(1) 软件运维服务1) 日常巡检与监控服务：检查服务器操作系统、数据库系统运行状态，包括资源使用、连通性等；检查数据库作业执行情况；监控应用系统连通性并进行功能性检查；2) 系统例行维护与故障排除：定期对操作系统、应用系统、数据库进行维护，如清理文件、优化性能等；及时处理各类系统故障；3) 基础软件管理与维护服务：管理操作系统和数据库密码，定期更新；制定数据库备份计划，备份应用系统文件并定期清理；统一管理服务器策略，定期重启服务器；4) 接收数据模块运行管理与维护服务：每日巡检子模块，检查连通性、数据更新等；排除系统报错、数据异常等故障；定期备份、清理数据并校验完整性；根据需求优化相关功能；5) 业务系统模块运行管理与维护服务：确保综合展示界面数据实时更新、图表正常；检查并保证系统信息与数据实际一致；6) 对服务器的病毒防护状况进行检测和维护， 使用病毒查杀软件对各计算机系统进行全面的病毒扫描；7) 硬件服务器及存储巡检：检查所有相关服务器与存储设备工作状态，记录并报告问题，跟踪故障处理；8) 服务器及存储系统维护：按要求备份业务系统数据；按要求整改漏洞修复，无法修复的及时报告；(2) 系统软件代码优化服务1) 优化应用程序代码以支持 IPv6 地址解析等功能；配置系统域名 AAAA 记录；执行网络连通性测试，确保各功能模块正常访问；2) 开发HJ212数据接收系统，并维护升级；3) 开发可视化模块系统，并维护升级；4) 开发可视化小程序，实现数据互通，移动端可便捷查看核心监测数据；（三）维护方式 提供技术服务、7\*24小时电话支持、远程网络支持和现场维护。 （四）维护指标和要求 1服务响应要求  根据故障具体情况，采取必要措施尽快恢复系统内设备正常运行， 通过现场服务方式对故障进行处理，并保证满足双方约定的处理时限。在系统出现异常或故障时，对软件进行故障诊断，并恢复系统正常工作状态。从甲方向乙方提出故障服务通知到乙方技术工程师开始提供服务的响应时间如下表：   |  |  | | --- | --- | | 服务方式 | 响应时间 | | 现场服务 | 4小时 |   特殊时期（两会、汛期、十一等），需进一步加强技术支撑力度，在技术人员配备、响应、调集等方面有更高的实效，在故障发生后及时排除。特殊时期从甲方向乙方提出故障服务通知到乙方技术工程师开始提供服务的响应时间如下表：   |  |  | | --- | --- | | 服务方式 | 响应时间 | | 现场服务 | 2小时 |  2运维报告要求 做好运行维护记录，提交巡检报告；按照北京市顺义区水务局的要求提供汛前、汛期及年终维护报告。 **二、工作条件和协作事项**（一）甲方负责为乙方提供技术服务必需的现场工作环境。（二）甲方应提供乙方运行维护工作所必需的相关资料与信息（设备所在位置，所在辖区、所在单位、及相关负责人、联系人等）和服务必需的现场工作环境，与相关部门联系，为乙方进入现场工作办理有关出入门手续。（三）甲方按合同要求支付合同费用。（四）乙方负责合同中约定的维护技术服务工作。（五）乙方负责维护过程中的运维人员安全及设备安全。三、服务期限、地点服务期限：2025 年9月1 日至2028 年8月31日在北京市顺义区履行。（服务期结束后，乙方所提供用于本项目的系统运行相关设备均归甲方所有。）四、考核标准和验收方式考核标准：乙方按照服务内容规定执行服务，完成后向甲方汇报运维情况，并按甲方要求格式提交服务报告，由甲方确认，作为运行维护服务工作完成的依据进行考核，考核结果双方签字确认。五、报酬及支付方式（一）本项目报酬：本项目运维服务报酬（以下简称“合同总价款”) ：¥\*\*\*\*\*\*\*\*。（人民币大写：\*\*\*\*\*\*\*\*\*） （含税） 。（二）支付方式1 ．合同价款采取分年度、分阶段支付方式，2025 年9月1日至2026年8月31日为第一年度， 2026 年9月1日至2027年8月31日为第二年度，2027年9月1日至2028年8月31日为第三年度，年度价款均为拾万元。每年度价款支付方式：(1) 第一阶段：每年9月1日-31日，且资金巳到位情况下，甲方向乙方支付本年度价款的100% ，即¥100000（ 人民币大写：拾万元）作为本年度第一阶段价款。2．乙方从第二年度起于每年8月31日前提交上年度的服务报告， 作为支付本年度价款的前提条件，乙方未按时提交服务报告或服务工作未通过考核，甲方有权暂停支付后续价款且无需承担任何法律贵任。3．乙方应在甲方支付预付款前，向甲方提交等额、正规的国家发票，否则甲方有权拒绝付款且无需承担任何法律责任。六、违约金或者损失赔偿（一） 违反本合同第一、二、三条约定，乙方应承担以下违约贵任：合同履行期间：乙方不能达到合同承诺要求， 按照《中华人民共和国民法典》及合同等相关规定由乙方向甲方赔偿，未按期完成， 每延迟一天， 按合同总额的1％支付违约金，违约金总额不超过合同总额的10%;在服务合同期限内乙方违反本合同“一、（四）2."相关约定3次以上（含3次）的，甲方有权无条件单方面解除本合同。乙方运行维护操作不当造成设备损坏，乙方负贵恢复设备正常运行。**免责约定**1 、甲方的系统搬迁期间；2 、因遭到雷击、水淹、地震等不可抗力自然灾害原因或遭到人为破坏造成系统不能正常工作期间。七、争议的解决办法在履行本合同的过程中发生争议， 应协商解决。协商不成的提交顺义区人民法院诉讼解决。八、其它本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份，具备同等法律效力。九、本合同自双方法定代表人、负责人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。 |

# 第二章 响应文件格式

|  |
| --- |
| **顺义区农村污水处理与再生水利用设施运行监测系统运行维护项目** |

**比选申请文件**

**参选人（公章）：**

**法定代表人（签字或盖章）：**

**日 期：**

**目 录**

**一、 报价函**

**二、资质证明材料**

**三、近一年经审计财务会计报表或银行开具的资信证明**

**四、近3年已完成的类似项目业绩**

**五、拟参加本项目工作人员表**

**六、信用查询截图**

**七、运营维护方案**

**八、比选打分表**

# 一、 报价函

致：

我方在顺义区农村污水处理与再生水利用设施运行监测系统运行维护项目中，愿以 万元，承担本项目相关工作，并提交比选文件要求的全套应答文件。

若贵方接受我方报价，我方承诺依据国家级地方法律法规、规范、标准等要求完成工作，并承诺积极、认真配合委托人工作。

投标人：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

# 二、营业执照及资质复印件

**（须加盖本单位公章）**

# 三、近一年经审计财务会计报表或银行开具的资信证明

1. **近三年内已完成的类似项目业绩**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **招标人** | **时间** | **中标金额**  **(万元)** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：须提供业绩相关证明文件复印件加盖公章。**

投标人： （盖章）

投标人法定代表人： （签名或盖章）

日 期：

1. **拟参加本项目工作人员表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 性别 | 年龄 | 从事本行业时间（年） | 近3年来主要工作业绩及承担的主要工作 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. **信用查询截图**
2. 近三年经营活动中无重大违法违纪记录的声明
3. “信用中国”网站查询结果截图
4. **运营维护方案**

项目运营维护方案应明确运营技术要求、项目人员配备、应急维护措施、模块更新完善等内容。

比选评分表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 比选项目 | 标准分 | 评分标准 | 分值 | 参选单位（名称可简写） | | |
|  |  |  |
| 1 | 综合部分  （20分） | 机构资质  （5分） | 根据投标人提供的资质证明材料齐全程度进行综合打分； | 0~5 |  |  |  |
| 综合业绩  （15分） | 根据投标人近三年同类项目实施成功案例，每提供1个有效业绩得3分，最多得15分； | 0~15 |  |  |  |
| 2 | 投标方案  部分（70分） | 技术保证  （20分） | 根据投标人提供的管理制度、人员配备、技术保证措施进行综合评审； | 0~20 |  |  |  |
| 实施方案  （30分） | 对投标人提供实施方案、技术要求、拟派负责本项目的主管经理、项目实施工作人员配备进行综合评审； | 0~30 |  |  |  |
| 运营及维保（20分） | 根据投标人提供的项目实施后维护服务、应急措施、人员安排等进行综合评审； | 0~20 |  |  |  |
| 3 | 投标报价  （10分） | 报价  （10分） | 评标基准价：满足招标文件要求且评审价格最低的价格为评标基准价；投标报价得分=（评标基准价/报送价格）\*10 | 0~10 |  |  |  |
| 4 | 合计 | 100分 |  |  |  |  |  |