北京市人力资源和社会保障局

境外职业资格查询验证服务平台

购买服务项目比选文件

**北京市人力资源和社会保障局**

**二○二五年六月**

**目 录**

第一部分　采购邀请 2

第二部分　应答文件编制要求 3

第三部分　采购需求 5

第四部分 报价要求（样表） 6

第五部分 评审方法及标准 7

第六部分　附件 9

# 第一部分　采购邀请

为适应预算管理及单位业务发展的需要，进一步规范采购工作流程，提高供应商的服务质量，维护我单位采购活动的公平、公正，根据国家及本单位的有关规定，拟通过比选方式确定1家供应商负责境外职业资格查询验证服务平台购买服务项目服务工作。现邀请贵公司前来参加本次采购工作。

1.项目名称：境外职业资格查询验证服务平台购买服务项目

2.项目金额：约人民币63.1万元

3.项目概况：为深入推进京津冀协同发展，建立京津冀国际职业资格证书查询验证服务平台，对《目录》内职业资格证书的真实性提供查询验证服务；在京单位建立人事劳动关系的人员可凭查询验证结果减免相关证书公证认证材料，作为在本市行政区域内办理工作居住证、人才引进、工作许可、外籍医师备案等业务的依据。为企业、个人及各类机构组织提供相关政策、证书查询咨询服务。进行宣传推广、保护各类隐私及数据。

4.递交文件

4.1比选申请文件（纸质版）递交的截止时间为：2025年6月18日17：00，以收到申请文件时间为准。

4.2报名、递交方式及地点：

1.响应人登陆“北京市中介服务交易平台”（http://zjfw.beijing.gov.cn/），在“公告公示”-“项目公告”栏目中找到本项目，在本项目公告的页面点击“我要参与”完成报名；

2.响应人按照要求将比选文件扫描成PDF格式文件（电子版、加盖单位公章）发送至比选人邮箱（邮箱：changfei@rsj.beijing.gov.cn，邮件标题：项目名称+投标代理机构企业全称）。中选后按比选文件要求提供纸质版响应文件。

3.纸质版响应文件递交地点：北京市通州区清风路33号院4号楼。

4.3 有无回避情况：

1.供应商的法定代表人、控股股东或者实际控制人为同一人的，不得同时参加本合同项目比选；

2.供应商的法定代表人或实际控制人，和项目单位法定代表人或者项目负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系的；

3.供应商与项目单位具有投资控股关系；

4.未正式获得本项目比选文件的，不得参加本项目比选；

5.存在其他影响公平竞争，应当回避情形的。

**第二部分　应答文件编制要求**

响应文件按A4幅面装订（装订形式不限，封面装订材料不限，但必须装订紧密，不得松动、散落，否则将影响磋商），须编写方便查阅的文件目录，响应文件应包括以下内容：

1. **资质证明文件**

1.在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力，有生产或供应能力（提供营业执照复印件，并加盖响应人公章）；

2.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺书，格式自拟，并加盖响应人公章）；

3.在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺书，格式自拟，并加盖响应人公章）；

4.近三年内未被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、未被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）（“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用查询记录（提供相关网站截图并加盖响应人公章）；

5.公益一类事业单位不能承接项目服务。

**（二）商务及技术文件**

1.应答报价一览表（需法定代表人或被授权人签字并加盖公章）

2.类似项目业绩证明（近两年为各级政府部门或事业单位提供过的监测分析服务的合同等，须加盖公章）

1. 组织机构、人员情况（格式内容需加盖公章）

4.拟参与本项目的主要人员情况及近三年个人负责或参与过的项目业绩

5.服务方案及服务承诺（格式内容须加盖公章）

6.有利于本项目的其他相关资料（逐页加盖公章）

**第三部分　采购需求**

**1.项目名称：**境外职业资格查询验证服务平台购买服务项目

**2.项目预算：**约人民币63.1万元

**3.服务期限：**自合同签订之日起至2025年12月31日

**4.服务内容范围（包括但不限于）**：为企业、个人及各类机构组织提供相关政策、证书查询咨询服务，包括热线电话咨询、客服邮箱咨询、智能在线客服、意见需求反馈等服务。提供人工中英双语咨询服务和中英双语智能在线客服服务。提供全流程证书查验服务，包括办理结果告知服务。持续对查验平台端口进行升级改造，以实现与政府数据中心的信息交互。面向社会相关各圈层及相关人员进行宣讲宣传推广、提供平台主视觉设计及宣传品设计。通过法律及技术团队等协同合作对平台各类各项数据及隐私、流程及制度等方面进行全方位保障。

**第四部分 报价要求**

**报 价 表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **报价（万元）** |
| 1 | 咨询及跟踪服务 | 13.65 |
| 2 | 查询验证服务 | 32 |
| 3 | 系统端口持续升级及信息反馈 | 12 |
| 4 | 平台宣传推广服务 | 3 |
| 5 | 平台安全保障服务 | 2.45 |
| 合计 | | 63.1 |

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表(签字):

日期：

1. **评审方法及标准**

评审方法：本项目采用综合评分法。

评分标准如下：

**评审标准细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 评分标准 | 满分 |
| 1 | 公司资质 | 公司正常经营，拥有人力资源服务许可证，ISO27001 信息安全认证，ISO9001 质量体系认证，财务状况良好，财产未处于被接管、冻结、破产状态，最高10分。 | 10分 |
| 2 | 项目经验 | 服务年限超过30年，与境内外企业、驻华机构有项目合作的，得5分。  服务年限超过10年，与境内外企业有项目合作的，得2分。  服务年限超过5年，与境内外企业有项目无合作的，不得分。 | 5分 |
| 3 | 信用状况 | 投标人获得人力资源诚信服务示范机构证书得3分；  投标人具有AAAAA及以上企业信用登记证书得2分 | 5分 |
| 4 | 企业荣誉 | 近三年投标人获得国际级荣誉证书，每提供1项，得2分；行业协会颁发的荣誉证书，每提供1项，得1分；主流媒体评选的奖项，每提供1项，得1分。本项最多得5分。 | 5分 |
| 5 | 投入本项目团队服务能力 | 近三年（2022年至今）有三项大型北京市级政府针对国际人才项目工作经验及以上，得5分。  近三年（2022年至今）有一项大型北京市级政府针对国际人才项目工作经验，得2分。  无经验不得分。 | 5分 |
| 项目团队技术人员配置  投入本项目的团队人员配备合理，经验丰富，主负责人至少10年以上工作经验，英文流利，至少得5分；  投入本项目的团队人员3年以上工作经验，英文能日常沟通得2分；  投入本项目的团队人员经验差的得0分； | 5分 |
| 6 | 服务方案 | 1、响应速度和时沟通渠道性（5分）  响应速度快、与机构和申请人沟通顺畅，针对性强的得5分；  响应速度、沟通渠道无碍得3分；  响应速度和沟通渠道或未提供的此项不得分； | 5分 |
| 2、具体服务方案（项目服务计划、服务质量、服务重点等）（15分）  具体服务方案详细明确，服务重点突出，完全可行的得15分；  具体服务方案较详细、较明确，服务重点比较突出，可行性高的得9分；  具体服务方案一般，服务重点不突出，具有可行性的得4分；  服务方案差或无服务方案的此项不得分； | 15分 |
| 3、平台搭建质量保证措施（10分）  平台质量目标及保证措施具体、完全可行，保证措施有效，针对性强的得10分；  平台质量目标及保证措施较具体，可行性高，针对性较强的6分；  平台质量目标及保证措施一般，具有可行性的得2分；  平台质量目标及保证措施差或未提供的此项不得分； | 10分 |
| 4、项目进度方案及市场宣传措施（5分）  项目进度方案及每年4场市场宣传措施详细、合理，完全可行的得5分；  项目进度方案及每年2场市场宣传措施较详细、较合理，具有可行性的得4分；  项目进度方案及每年1场市场宣传措施差或未提供的此项1分； | 5分 |
| 5、风险控制及平台数据保密措施（10分）  风险控制及平台数据保密措施详细、合理，信息系统安全等级保护三级为最佳，得10分；  风险控制及平台数据保密措施较详细、较合理，可行性高的得8分；  风险控制及平台数据保密措施一般的得2分；  风险控制及平台数据保密措施差或未提供的此项不得分； | 10分 |
| 7 | 时效性承诺 | 时效性承诺具体、可实施性高的得20分；  时效性承诺较具体，具有可实施性的得10分；  时效性承诺差或未提供承诺的此项不得分； | 20分 |

1.价格分统一采用低价优先法计算即满足招标文件要求且投标价格最低的有效投标报价（即除低于成本报价以外的所有报价）为评标基准价，其价格分为满分。

2.最低报价不作为中标的保证。

3.评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

4.评标小组有权判定明显低于成本的投标是无效投标，经评标委员会判定供应商的报价为无效投标的，将不计入基准价计算。

**第六部分　附件**

1. **资格证明文件**

**1.法定代表人（或负责人）身份证明和法定代表人授权委托书**

**法定代表人（或负责人）身份证明**

响 应 人：

单位性质：

地 址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

系 （响应人名称）的法定代表人（或负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（或负责人）身份证（复印件，须加盖响应人公章）

**响应人名称： （盖章）**

**日期： 年 月 日**

**法定代表人授权委托书**

本授权书声明：注册于 (注册地址)的 （比选响应人名称）法定代表人 （法人代表姓名）代表本公司授权在下面签字的 （比选响应人代表姓名）为本公司的合法代理人，就贵方组织的 项目，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改采购响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权书于 年 月 日 签字生效，特此声明。

附：被授权人身份证（复印件，须加盖响应人公章）

响应人名称： （盖章）

法人代表签字：

响应人代表签字：

**法人营业执照副本复印件**

**（须加盖本单位公章）**

**2.参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明**

声明

声明：注册于（国家或地区的名称）的（公司名称）的在下面签字的代表人代表本公司郑重声明：

我公司在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

供应商名称（公章）：

法定代表人或授权代表签字或盖章：

日期：

**3.供应商在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）网站无不良行为记录**

（供应商应附网页查询截图，但具体以评审现场查询结果为准）

**（加盖单位公章）**

**4.其它证明材料**

（须加盖供应商单位公章）

**（二）商务及技术部分**

**1 应答报价一览表**

**报 价 表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **报价（万元）** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 合计 | |  |

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表(签字):

日期：

**2 类似项目业绩证明**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业主名称 | 项目名称 | 服务范围 | 签订时间 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

说明：

1、供应商应提供本单位的同类业绩，必须提供能够证明上述业绩真实性的合同复印件，合同复印件中必须至少包括合同的甲乙双方、双方签章及生效时间；

2、所有合同复印件应清晰，并由供应商单位加盖公章；

供应商：（公章）

日期： 年 月 日

**3 组织机构、人员情况（格式）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | 法定代表人 |  |
| 注册地址 |  | 办公地址 |  |
| 注册时间 |  | 资质类别 |  |
| 注册资金 |  | 电话 |  |
| 传真 |  |  |  |
| 从业年限 | 年（国内）  年（国际） | | |
| 业务范围 |  | | |
| 从业业绩 |  | | |
| 单位基本情况 | | | |

**4 拟参与本项目的主要人员情况（格式）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 从事类似项目  工作年限 | 主要经历和工作业绩（主要指从事过与磋商文件服务需求相符的相关内容） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1、根据供应商服务于本项目的具体情况安排服务团队。

2、须承诺：在本项目的执行过程中，项目团队人员保持稳定，确保提供充足的人员在北京地区工作，直至项目结束。

3、项目负责人应单独说明，并提供相关证明文件及材料。

**5 服务方案及服务承诺**

**6 有利于本项目的其他相关资料**